

## Условия предоставления автоматической оплаты **услуг связи** с использованием банковской карты

### 1. Определения

- 1.1. Оператор — Оператор связи, предоставляющий услуги связи под Товарным знаком «ТВИНГО телеком».
- 1.2. Абонент - пользователь услуг Оператора (физическое лицо), заключивший с Оператором договор об оказании услуг связи «ТВИНГО телеком» (далее - «Абонентский договор»).
- 1.3. Лицевой счет — электронный счет в АСР, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуги связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Абонентскому договору в счет оплаты услуг связи.
- 1.4. Держатель банковской карты - физическое лицо осуществляющее платеж в пользу Оператора с помощью выданной ему банковской карты. Осуществляя платежи, Держатель банковской карты дает свое согласие на обработку своих персональных данных, в том числе сбор, хранение и передачу своих Персональных Данных (как это определено в Федеральном законе № 152-ФЗ «О персональных данных») третьим лицам, под которыми в настоящей оферте понимаются, но не ограничиваясь этим, следующие стороны: Оператор, Банк, Организация, осуществляющая передачу информации с Интернет-сайта Банку, а также платежные системы (Visa, MasterCard).

### 2. Общие условия

- 2.1. В рамках сервиса «Автооплата» услуг связи «ТВИНГО телеком» Абоненту предоставляется возможность удаленной регистрации Банковской карты и формирования поручений на совершение автоматических платежей с использованием Банковской карты для пополнения баланса Лицевого счета Абонента-Держателя Банковской платежной карты или Абонента-получателя платежа.
- 2.2. Осуществляя активацию сервиса «Автооплата» услуг связи «ТВИНГО телеком» с использованием банковской карты, Абонент-получатель и/или Абонент-Держатель банковской карты обязуются полностью соблюдать настоящие Условия, а также условия пользования банковской картой, определённые банком, выдавшим банковскую карту.
- 2.3. Активируя Автооплату, Абонент-получатель и/или Абонент-Держатель банковской карты подтверждают своё согласие на безакцептное периодическое списание денежных средств со счёта банковской карты на сумму выставяемых Оператором счетов начиная с момента активации до момента деактивации Автооплаты в соответствии с настоящими Условиями.
- 2.4. Активировать Автооплату Абонент может в личном кабинете.
- 2.5. При активации Автооплаты осуществляется платёж в размере, указанном в Счете Оператора. При условии положительного проведения платежа и подтверждения существования карты и информации о том, что она не заблокирована – услуга Автооплата активируется.
- 2.6. После активации Автооплаты происходит автоматическое пополнение Персонального счета Абонента с банковской карты после выставления Абоненту счёта за услуги связи. Сумма, указанная в выставленном счёте, будет автоматически списываться банком с зарегистрированной банковской карты при наличии достаточных средств на карте для списания в порядке, определённом банком. В случае отсутствия средств, будет произведена попытка списания, после чего сервис Автооплата произведет списание средств в следующий временной период указанный Абонентом-получателем и/или Абонентом-Держателем банковской карты.
- 2.7. Абонент, активировавший Автооплату, может при желании совершать разовые платежи самостоятельно.
- 2.8. По факту совершения платежей Абонент будет получать от Оператора SMS-уведомление о пополнении Лицевого счёта на телефонный номер, указанный в личном кабинете (в случае наличия подписки у Абонента на услугу «SMS-оповещение»).

### **3. Ограничения**

- 3.1. Автооплата доступна всем физическим лицам, являющимся Держателями Банковских карт платёжных систем VISA, MasterCard эмитированных российскими Банками.
- 3.2. Оператор оставляет за собой право не рассматривать претензии от Держателей Банковских карт на предмет возврата денежных средств на их банковский счет при успешном осуществлении перевода денежных средств на Персональный счет Абонента. Держатель банковской карты самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера своей банковской карты, даты истечения срока действия своей банковской карты, а также Лицевого счета/телефонного номера Абонента. Так как Оператор фактически не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Банк и Держатель банковской карты и все претензии по платежам или возврату средств, переведенных в рамках Автооплаты, разрешаются непосредственно между Банком и Держателем банковской карты.

### **4. Прочие условия**

- 4.1. Настоящие Условия по смыслу статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой.
- 4.2. Осуществление Держателем банковской карты платежа в пользу Абонента, отвечающее требованиям, сформулированным в настоящих Условиях, считается полным и безоговорочным согласием Держателя банковской карты с содержащимися в них ограничениями.
- 4.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке осуществлять изменение настоящих Условий. Держатели Банковских карт уведомляются о прекращении действия или об изменении настоящих Условий через WEB-сайт Оператора: [www.tvingo.ru](http://www.tvingo.ru). Условия считаются измененными, а при прекращении предоставления Автооплаты - расторгнутыми с момента, указанного в уведомлении.
- 4.4. Так как передача в Банк информации о платеже Держателем банковской карты осуществляется с помощью открытых каналов связи (Internet и т.п.), то Оператор не гарантирует обеспечение конфиденциальности информации и данных о Держателе банковской карты и/или Абоненте и не несет за это никакой ответственности.
- 4.5. ОПЕРАТОР оставляет за собой право временно прекратить предоставление возможности Держателям Банковских карт использования Автооплаты в случае нарушения Держателем банковской карты требований, изложенных в настоящих Условиях.
- 4.6. ОПЕРАТОР не несет ответственности перед Держателем банковской карты за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины ОПЕРАТОРА.